

Cyberbullying: Prevalencia en el País Vasco, conexión con variables personales y familiares, y programa de prevención e intervención

Maite Garaigordobil Landazabal

Facultad de Psicología. Universidad del País Vasco.

E-mail: maite.garaigordobil@ehu.es

<http://www.sc.ehu.es/garaigordobil>

Maite Garaigordobi es Doctora en Psicología, Psicóloga Especialista en Psicología Clínica, y Catedrática de Evaluación Psicológica en la Facultad de Psicología de la Universidad del País Vasco (UPV/EHU). Su actividad docente e investigadora gira en torno a temas relacionados con la intervención psicológica en contextos clínicos y educativos, así como con el desarrollo de instrumentos de evaluación psicológica para niños, adolescentes y adultos. Actualmente coordina el Grupo Consolidado de Investigación “Evaluación psicológica: diseño de instrumentos y evaluación de programas de intervención” y dirige el proyecto de investigación titulado “Cyberbullying: Prevalencia en el País Vasco, conexión con variables personales y familiares, y programa de prevención e intervención”.



En los últimos años, el interés y la preocupación social por las conductas violentas entre iguales, tanto, “cara a cara” (bullying), como a través de las TIC - Tecnologías de la Información y de la Comunicación- (cyberbullying) ha ido incrementándose. La violencia entre iguales tiene consecuencias muy perniciosas para todos los implicados. Aunque los efectos más graves se evidencian en la víctima (ansiedad, depresión, estrés postraumático...), los agresores y los observadores también son receptores de aprendizajes y hábitos negativos que influirán en su comportamiento actual y futuro.

En este contexto, desde la Facultad de Psicología de la Universidad del País Vasco, el grupo de investigación del Gobierno Vasco: «Evaluación Psicológica: Diseño de instrumentos, evaluación de programas de intervención y aplicaciones epidemiológicas», está desarrollando un proyecto de investigación sobre cyberbullying que contiene 2 estudios. El primer estudio tiene como objetivos: 1) Identificar la prevalencia del cyberbullying en el País Vasco, el porcentaje de estudiantes implicados (víctimas, agresores, víctimas-agresivas, observadores), y el tipo de conductas más

prevalentes; y 2) Analizar las relaciones entre distintos perfiles implicados con variables personales y familiares (conductas sociales positivas y negativas, rasgos de personalidad, empatía, autoestima, inteligencia emocional, estilos de resolución de conflictos, problemas de conducta, estilo de educación parental...). Con esta finalidad se ha utilizado una muestra representativa de Euskadi ($n = 3.026$), de estudiantes de 12 a 18 años que cursan ESO y Bachiller. El segundo estudio tiene como objetivo diseñar y evaluar los efectos de un programa para prevenir y disminuir el cyberbullying. Con este objetivo se seleccionan aleatoriamente 3 centros educativos de la lista de centros de Gipuzkoa. La muestra del estudio ha sido de 176 estudiantes de 13 a 15 años, de los cuales 93 (52,8%) son asignados aleatoriamente a la condición experimental y 83 (47,2%) a la de control. El estudio aporta información sobre la gravedad del problema en el País Vasco, las relaciones del cyberbullying con diversas variables individuales y familiares, así como un programa de prevención/intervención en el cyberbullying. El estudio ha sido financiado por el Ministerio de Economía y Competitividad (MINECO) (PSI2012-30956), por el Departamento de Educación, Universidades e Investigación del Gobierno Vasco (IT638-13), y por la Unidad de Formación e Investigación de la Universidad del País Vasco (UFIPSIXI-11/04).

En la actualidad se está procediendo al análisis de datos y los artículos que se redacten para presentar resultados se podrán encontrar progresivamente en la página web de la UPV/EHU <http://www.sc.ehu.es/garaigordobil>.

Entre los primeros resultados obtenidos con la muestra de 3.026 adolescentes y jóvenes de 12 a 18 años cabe enfatizar que en el último año: 1) El 69,8% ha estado implicado en situaciones de cyberbullying (lo ha sufrido, visto o realizado), el 30,2% ha sufrido una o más conductas de cyberbullying, el 15,5% ha realizado una o más conductas de cyberbullying a otros, y el 65,1% ha observado alguna conducta de las 15 conductas de cyberbullying que se exploran con el test Cyberbullying (Garaigordobil, 2013); 2) Tomando como punto de corte puntuaciones percentiles ≥ 95 en los 4 indicadores del test, se confirma que un 6,4% de los participantes ha sufrido en el último año cybervictimización severa, un 4,8% ha ejercido un alto nivel de cyberperpetración, un 5,5% ha observado un elevado número de conductas de cyberbullying, y un 6,2% se encuentra en un nivel elevado de cybervictimización-agresiva; y 3) Las conductas más prevalentes informadas por víctimas, agresores y observadores fueron: robo de contraseña para impedir el acceso al blog o al correo electrónico; llamadas anónimas con el fin de asustar y provocar miedo a otro; envío de mensajes ofensivos e insultantes a través del móvil o Internet; difamar diciendo por Internet mentiras sobre una persona para desprestigiarla, difundir rumores para hacerle daño; suplantación en el blog de otra persona haciendo comentarios difamatorios, mentiras o contando secretos; y llamadas ofensivas e insultantes a través del móvil o Internet. Estos resultados sugieren la necesidad de poner en marcha programas para prevenir la violencia entre iguales ya sea presencial o electrónica.